

La firma AUDIEXTERNAS S.A.S., de conformidad con lo establecido en la Ley 689 de 2001, como también en la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Riohacha en el período 2025.

En la auditoría realizada se pudo evidenciar que se cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGIRS, expedido por el municipio. De igual manera, se pudo verificar que en la atención al usuario se cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo y en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y que la empresa prestadora realiza los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en las Resoluciones SSPD 48765 de 2010, 237705 de 2017 y 182585 de 2025.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2025.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2025	META 2025
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	144.129	152.375
Indice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora INTERASEO S.A.S. E.S.P. , en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2025 por la prestación del servicio en el municipio de Riohacha.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN, TARIFAS COBRADAS Y FACTURACION Y RECAUDO

ESTRATO/USO	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2025	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2025	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2024	TARIFA A DICIEMBRE DE 2025	TARIFA A DICIEMBRE DE 2024	VARIACIÓN PORCENTUAL	TOTAL FACTURACIÓN 2025	TOTAL RECAUDADO 2025
Estrato 1	-50%	18.943	18.874	\$ 33.777,72	\$ 32.978,71	2,42%	\$ 7.842.260.624,17	\$ 2.521.799.907,76
Estrato 2	-25%	15.834	15.961	\$ 52.068,63	\$ 50.810,58	2,48%	\$ 10.137.546.001,67	\$ 3.926.043.229,97
Estrato 3	-5%	5.208	5.223	\$ 66.968,40	\$ 65.331,79	2,51%	\$ 4.265.171.494,32	\$ 1.788.481.879,94
Estrato 4	0%	941	933	\$ 73.163,62	\$ 71.327,46	2,57%	\$ 834.568.640,52	\$ 276.687.353,14
Estrato 5	60%	101	105	\$ 126.462,15	\$ 123.125,16	2,71%	\$ 156.753.149,89	\$ 64.778.952,71
Estrato 6	60%	0	0	\$ 138.426,25	\$ 134.581,26	2,86%	\$ -	\$ -
Comercial	60%	2.061	2.075	\$ 178.591,44	\$ 173.041,00	3,21%	\$ 5.275.178.555,92	\$ 1.939.854.424,20
Industrial	60%	8	8	\$ 178.591,44	\$ 173.041,00	3,21%	\$ 24.941.519,99	\$ 10.496.326,34
Oficial	0%	161	161	\$ 111.619,65	\$ 108.150,63	3,21%	\$ 656.869.538,54	\$ 246.298.212,13

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	5.335,05
Frecuencias de recolección semanal	3
Reclamaciones recibidas (unidad)	2754
Quejas recibidas (unidad)	207
Eficiencia en el nivel de recaudo	36,91%
Cantidad de empleados	310
Número de empleados x 1000 usuarios	7
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo nómina operación (\$)	9.227.212.804,95
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 122.335,43
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 89.614,00
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 168,29