

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 y Resolución CRA 151 de 2001, la firma AUDIEXTERNAS SAS realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la sociedad **INTERASEO S.A.S. E.S.P.**, correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el **Distrito de Riohacha** (La Guajira) en el período 2022.

El resultado de nuestra evaluación, nos permite emitir la siguiente opinión:

La prestación del servicio en la ciudad de Riohacha se rige por lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, como también en los planes operativos (PO), de conformidad con el Decreto MVCT 1077 de 2018.

El sistema de atención al usuario es eficiente y cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, obtenidos en la vigencia, en los cuales se destacan la cobertura y la continuidad del servicio, como también el índice de disposición final.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Indicadores Cuantitativos	Unidad	Logro 2022	Meta 2022
Cobertura del Servicio	%	100	100
Rotación de Cartera	Días	115,9878437	104
Índice de Eficiencia Laboral	\$/Ton	115.534	105.206
Continuidad del Servicio	%	100	100
Índice de Disposición Final	%	100	100
Ejecución de Inversiones	%	100	100

INTERASEO S.A.S. E.S.P., se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2022 por la prestación del servicio en el **Distrito de Riohacha** (La Guajira), en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

Concepto	Suscriptores a diciembre de 2022	Tarifas a diciembre de 2021	Tarifas a diciembre de 2022	Porcentaje variación tarifas	Factores de subsidios en % 2022	Factores de contribución en % 2022
Estrato 1	19.360	24.106,10	23.528,92	-2,39%	50%	-----
Estrato 2	16.177	29.731,32	36.541,47	22,91%	25%	-----
Estrato 3	5.289	42.770,23	47.189,24	10,33%	5%	-----
Estrato 4	855	52.232,21	52.050,19	-0,35%	-----	0
Estrato 5	120	84.665,47	91.648,46	8,25%	-----	60%
Estrato 6	0	98.885,86	102.298,83	3,45%	-----	60%
Comercial Sin Aforo	2.085	119.696,98	138.053,63	15,34%	-----	60%
Industrial Sin Aforo	8	103.737,38	138.053,63	33,08%	-----	60%
Oficial Sin Aforo	120	79.797,98	86.283,52	8,13%	-----	-----
Comercial Aforado	123	Ver Nota 1	Ver Nota 1		-----	60%
Industrial Aforado	2	Ver Nota 1	Ver Nota 1		-----	60%
Oficial Aforado	43	Ver Nota 1	Ver Nota 1		-----	-----
TOTAL	44.182					

1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferentes, dependiendo del tipo de productor (comercial, industrial u oficial).

Concepto	Periodo 2022
Producción Global Promedio	4460.84 Ton/Mes
Frecuencia de Recolección Semanal	3 veces/semana
Nivel de Continuidad del Servicio	100%
Reclamaciones y Quejas Recibidas	2.872
Eficiencia en el Nivel de Recaudo	68,22%
Tipo de Disposición Final - Sitio Autorizado	Relleño Sanitario